

THINKCAR

Version: V1.00.001

Statement: the **THINKCAR** has full intellectual property rights to the software used in this product. For any act of reverse or cracking the software, the Company will stop the product and reserve the right to pursue the legal liability.

Requisito de la FCC

Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Nota: Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, conforme a la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se anima al usuario a intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Advertencia de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. El usuario final debe seguir las instrucciones específicas de operación para cumplir con la normativa de exposición a RF. Este transmisor no debe estar ubicado ni operarse junto con ninguna otra antena o transmisor.

El dispositivo móvil está diseñado para cumplir con los requisitos de exposición a ondas de radio establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de los EE. UU. Estos requisitos establecen un límite SAR (Tasa de Absorción Específica) de 1,6 W/kg promediado sobre un gramo de tejido. El valor SAR más alto informado bajo este estándar durante la certificación del producto para su uso cuando se lleva colocado correctamente en el cuerpo es de 0,733 W/kg. Para el uso en el cuerpo, este dispositivo ha sido probado y cumple con las pautas de exposición a RF de la FCC cuando se utiliza con cualquier accesorio que no contenga metal y que mantenga una distancia mínima de 0 cm del cuerpo. El uso de otros accesorios podría no garantizar el cumplimiento con las pautas de exposición de la FCC.

Información de Copyright

Sin el consentimiento por escrito de THINKCAR TECH CO., LTD (en adelante referido como "THINKCAR"), ninguna empresa o individuo puede copiar ni respaldar este manual de ninguna forma (electrónica, mecánica, fotocopiado, grabación u otras formas). Este manual está diseñado para el uso de los productos THINKCAR. La empresa no será responsable de ninguna consecuencia causada por el uso de este manual para operar otro equipo. Este manual y todos los ejemplos incluidos están sujetos a cambios sin previo aviso. THINKCAR y sus sucursales no serán responsables de ningún costo o gasto incurrido por daños o pérdidas del equipo causados por el uso personal del usuario o por accidente de terceros, uso indebido o mala operación del equipo, reparación no autorizada, modificación o falta de cumplimiento con los requisitos de operación y mantenimiento de THINKCAR. THINKCAR no asume ninguna responsabilidad por los daños o problemas causados por el uso de accesorios o consumibles distintos a los productos originales de THINKCAR o productos aprobados por THINKCAR.

Declaración formal: el propósito de otros nombres de productos mencionados en este manual es explicar cómo se utiliza el equipo, y la propiedad registrada de la marca comercial permanece con la empresa original.

Este equipo debe ser utilizado por técnicos profesionales o personal de mantenimiento.

Marca Registrada

THINKCAR ha sido registrada en China y en varios países del extranjero; su logotipo es THINKCAR. En los países donde la marca registrada, marca de servicio, nombres de dominio y el nombre de la empresa de THINKCAR no están registrados, THINKCAR declara que conserva los derechos sobre la marca registrada, marca de servicio, nombres de dominio y nombre de la empresa. Las marcas comerciales de otros productos y nombres de empresas mencionados en este manual permanecen con los propietarios originales registrados. Nadie puede usar la marca registrada, marca de servicio, nombres de dominio, símbolos y el nombre de la empresa THINKCAR sin el consentimiento por escrito de la empresa.

Puedes visitar el sitio web: <http://www.thinkcar.com> para obtener información sobre los productos THINKCAR; también puedes escribir a:

Shenzhen Thinkcar Tech Co., Ltd., No. 2606, F26, Edificio 4, Fase II de Tian'an Yungu Industrial Park, Distrito Longgang, Shenzhen, Provincia de Guangdong, China, para contactar con Thinkcar para obtener autorización para el uso del manual.

Información Importante de Seguridad y Operación

Para evitar lesiones personales, pérdida de propiedad o daño accidental al producto, por favor lee toda la información de este manual antes de usarlo.



Maneja el equipo con cuidado

No dejes caer, dobles, perforos, insertes objetos extraños ni coloques objetos pesados sobre el equipo; de lo contrario, los componentes vulnerables dentro del equipo podrían dañarse.

No desarmes ni modifiques el equipo

Es un dispositivo sellado sin partes que puedan ser reparadas por el usuario. Todas las reparaciones internas deben ser realizadas por agencias de mantenimiento autorizadas o técnicos calificados. Intentar desarmar o modificar el equipo anulará la garantía.

No intentes reemplazar la batería interna

La batería recargable interna debe ser reemplazada por una organización de mantenimiento autorizada o un técnico calificado.

Protege los datos y el software

No elimines archivos desconocidos ni cambies nombres de archivos o directorios creados por otros; de lo contrario, el software del equipo podría fallar al ejecutarse.

Nota: El acceso a recursos de red puede hacer que los dispositivos sean vulnerables a virus informáticos, hackers, spyware y otros actos maliciosos, que podrían dañar los dispositivos, el software o los datos. Debes asegurarte de que tu ordenador esté adecuadamente protegido con cortafuegos, software antivirus y antispyware, y que dicho software esté siempre actualizado.

Precauciones para el uso

El interruptor de encendido debe estar en la posición "OFF" cuando la línea de diagnóstico se retire o inserte.

Precauciones para el funcionamiento de la ECU del vehículo

- Cuando el interruptor de encendido esté activado, no desconectes el dispositivo eléctrico interno del coche a voluntad, para evitar daños en la ECU o en el equipo.
- No coloques objetos magnéticos cerca del ordenador para evitar interferencias críticas en la ECU.
- Desconecta la fuente de alimentación del sistema ECU cuando se realicen trabajos de soldadura en el vehículo.
- Al realizar reparaciones, ya sea en el ordenador o en el sensor, presta especial atención para evitar daños a la ECU y al sensor.
- El conector del arnés de cableado ECU debe conectarse de manera confiable para evitar daños al circuito integrado y a otros componentes electrónicos dentro de la ECU.

Content

1. Rapid Use Introduction	1
1.1 First Use	1
1.1.1 Start	1
1.1.2 Language Setting	1
1.1.3 Connect Wi-Fi	2
1.1.4 Choose Time Zone	2
1.1.5 User Agreement	2
1.1.6 Account Creation	3
1.1.7 Diagnosis Equipment Activation	4
1.2 Diagnosis Procedure	4
1.3 Function Menu	5
1.4 Recharge the Host	5
1.5 Battery Use	6
1.6 Diagnosis Equipment Connection	6
2. Overview	7
2.1 Recognize Diagnosis Host	7
2.2 Equipment Operation	8
2.3 Performance Parameter	8
2.4 Shortcut Setting	8
3. Diagnosis	9
4. ThinkFile	15
5. Upgrade	15
6. User Info	16
6.1 VCI	17
6.2 Activate VCI	17
6.3 Firmware Fix	17
6.4 TeamViewer	18
6.5 Data Stream Sample	18
6.6 Change Password	18
6.7 Wi-Fi	18
6.8 Diagnostic Software Clear	19
6.9 Feedback	19
6.10 Photo Album	20
6.11 Screen Recorder	20
6.12 Settings	20
7. FAQ	21

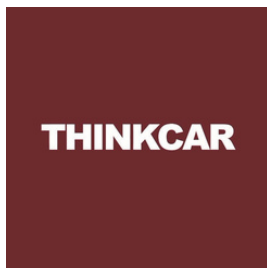
1. Introducción al uso rápido

1.1 Primer uso

En el primer uso se debe realizar el siguiente ajuste.

1.1.1 Inicio

Mantenga pulsada la tecla de encendido para arrancar la máquina, y la pantalla mostrará lo siguiente:



1.1.2 Configuración del idioma

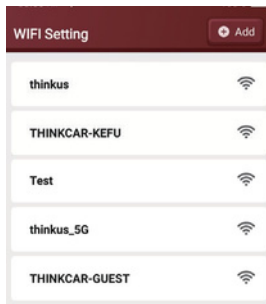
Seleccione el idioma de la herramienta en la siguiente interfaz:



1.1.3 Conectar Wi-Fi

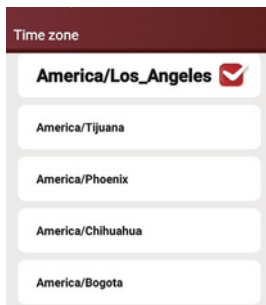
El sistema buscará automáticamente todas las redes Wi-Fi disponibles y podrás elegir la Wi-Fi que necesites. Si la red elegida está abierta, puede conectarse directamente; Si la red elegida está encriptada, debe introducir la contraseña correcta. A continuación, puede conectar la red Wi-Fi haciendo clic en «Conectar».

Consejos: Wi-Fi debe estar configurado. Si no hay ninguna red Wi-Fi disponible cerca, puede activar «Portable Mobile Hotspot».



1.1.4 Elegir zona horaria

Elija la zona horaria de la ubicación actual y el sistema configurará automáticamente la hora de acuerdo con la zona horaria elegida.



1.1.5 Acuerdo de usuario

Lea atentamente todos los términos y condiciones del acuerdo de usuario y seleccione «Aceptar los términos».

Register terms

Hello, thank you for using THINKCAR Co., Ltd.'s products and services. Below, we explain the privacy policies for our THINKCAR devices, applications, and websites. You will learn how the data we collect is used and protected, and the steps we take to ensure information security.

The information we collect

When you use our services, we collect the following information you provide.

* Account information

Create account information on our service, such as your name, email address, *password* mobile phone number etc. This

☒ **Agree with above terms**

1.1.6 Creación de una cuenta

Debe introducir su dirección de correo electrónico para registrar una cuenta. Si ya tiene otros productos THINKCAR y se ha registrado, puede utilizar directamente la cuenta existente para iniciar sesión.

Register

Registered

Activate VCI

Completed

User name

Password

Confirm Password

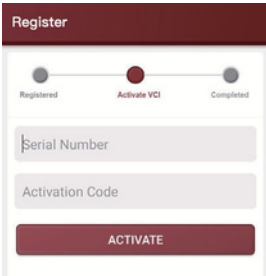
Email

CAPTCHA

Sign-up means acceptance [Privacy Policy](#)

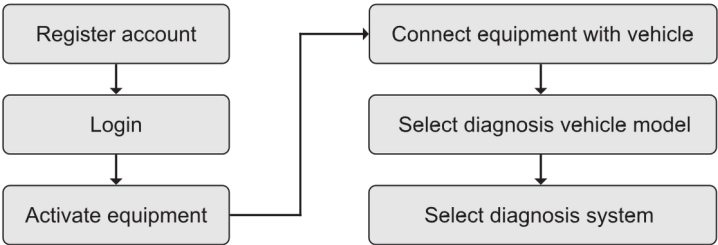
1.1.7 Activación del equipo de diagnóstico

Introduzca el número de serie y el código de activación del equipo para activarlo. Si no se realiza ninguna operación de activación, también puede tocar «Información de usuario» en la pantalla de inicio para entrar a seleccionar «Activar VCI» para llevar a cabo la operación.



 Nota: el código de activación consta de 8 dígitos, pegados en la «Carta de contraseña».

1.2 Procedimiento de diagnóstico



1.3 Menú de funciones

Una vez iniciado el servidor de diagnóstico, el sistema entra automáticamente en la página de inicio:



El THINKTOOL Reader HD comprende principalmente las siguientes opciones de funciones:

[Diagnóstico]: Incluye la lectura de códigos de fallos, borrado de códigos de fallos, lectura de flujos de datos en tiempo real, pruebas de actuación y funciones especiales.

[Actualización]: El software de diagnóstico del modelo y el cliente pueden actualizarse en línea con un solo toque.

[ThinkFile]: Se utiliza para registrar y crear el archivo de los vehículos diagnosticados basado en el VIN del vehículo y el tiempo de comprobación, incluyendo todos los datos relacionados con el diagnóstico, como informes de diagnóstico, registros de flujo de datos e imágenes.

[OBD-HD]: Detecta si las emisiones de gases de escape del motor cumplen con los estándares y regulaciones pertinentes.

[Centro personal]: Incluye mi equipo, activación del equipo, definición personalizada de flujo de datos estándar, retroalimentación de diagnóstico e información de configuración.

[Retroalimentación de diagnóstico]: En el proceso de uso, problemas como anomalías de software o de funcionamiento del modelo del vehículo bajo circunstancias especiales pueden ser reportados a nuestra empresa, y los técnicos profesionales los rastrearán y resolverán a tiempo.

1.4 Recargar el dispositivo principal

El dispositivo principal se recarga siguiendo estos pasos:

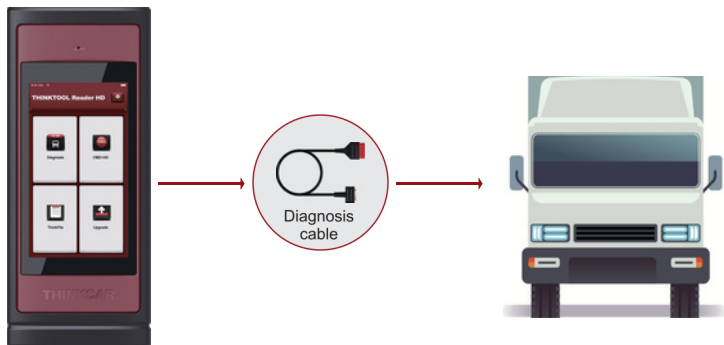
1. Conecta el cable de carga tipo C al puerto de carga situado en el lado derecho del dispositivo principal.
2. Enchufa el cargador a la toma de corriente y comienza a cargar.
3. Cuando el símbolo de la batería muestre 100% (🔋), significa que la carga está completa.
Desconecta la toma de corriente del dispositivo principal.

1.5 Uso de la batería

- Si la batería no se ha utilizado durante un largo período de tiempo o está agotada, puede que no sea posible iniciar la máquina correctamente al cargarla. Esto es normal. Por favor, carga la batería durante un período de tiempo antes de encender la máquina.
- Utiliza el cargador incluido para cargarla. La empresa no será responsable de daños o pérdidas causados por el uso de otros cargadores distintos a los especificados por la empresa.
- La batería se puede recargar. Sin embargo, como la batería es un consumible, después de un largo tiempo de uso, el tiempo de espera del equipo se acortará. Para extender la vida útil de la batería, evita recargarla con frecuencia.
- El tiempo de carga de la batería varía según las condiciones de temperatura y el uso de la batería.
- Cuando la batería del equipo está baja, el sistema mostrará una advertencia para conectar el cargador. Si la batería está demasiado baja, el equipo puede apagarse automáticamente.

1.6 Conexión del equipo de diagnóstico

1. Encuentra el conector estándar OBD-16 del diagnóstico, que generalmente se encuentra en el lado del conductor. (Para conectores de diagnóstico OBD-16 no estándar, es necesario usar el adaptador correspondiente).
 - Si no puedes localizar el conector OBD-16, consulta el manual de mantenimiento del vehículo.
2. Conecta el dispositivo de diagnóstico con el conector OBD.



2. Descripción general

El ThinkTool Reader HD es un equipo de diagnóstico inteligente presentado recientemente por Thinkcar para el diagnóstico y mantenimiento de vehículos comerciales. Basado en el sistema operativo Android 10, con una CPU de cuatro núcleos a 1,8 GHz, 4 GB de RAM y 64 GB de ROM, hace que el diagnóstico sea más fluido que nunca.

Cubre más de 30 marcas y modelos principales, y puede satisfacer las necesidades de diagnóstico de la mayoría de los vehículos comerciales. Además, se ampliará para incluir más modelos y marcas en el futuro.

2.1 Reconocer el huésped de diagnóstico



① Diagnosis interface

② Screen

③ Power/Button

Long press the button to start or shut down.
Simply press the key to sleep or wake up.

④ Type C charge jack

For connecting attached charger for charging.

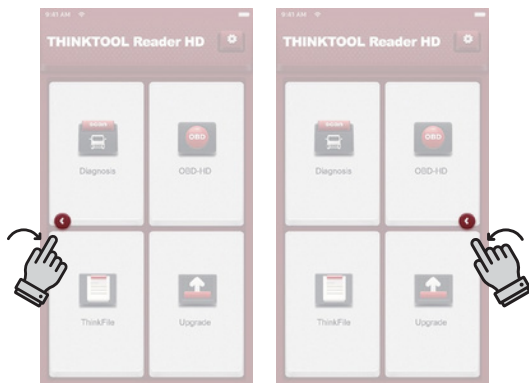
⑤ Ethernet interface (reserved)

⑥ Heat dissipation port

⑦ Loudspeakers

2.2 Funcionamiento del equipo

No tiene el icono de la flecha izquierda en la interfaz del equipo, por favor, utilice la función de gesto o toque la barra de título para volver



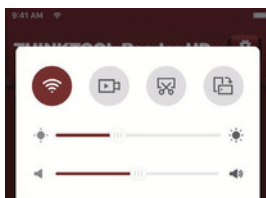
2.3 Parámetros de rendimiento

Operating system	Android 10.0
Memory	4 GB
Memory capacity	64 GB
Battery	3150 mAh/ 3.7 V
Display screen	5 inches

Network connection	Wi-Fi
Bluetooth	Bluetooth 5.1
Work temperature	0°C ~ 50°C
Storage temperature	-20°C ~ 60°C

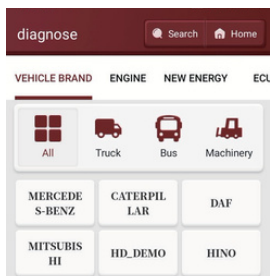
2.4 Configuración de accesos directos

Teclas de acceso directo del menú desplegable, incluyendo Wi-Fi, grabación de pantalla, captura de pantalla, voltear pantalla, El brillo de la pantalla y el volumen también se pueden ajustar.

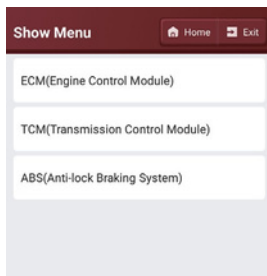


3. Diagnóstico

A. Seleccionar marcas y marcas de vehículos

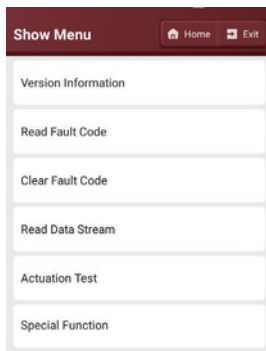


B. Seleccionar sistema de diagnóstico: seleccione el sistema de diagnóstico como se indica a continuación. (el menú de diagnóstico varía según el vehículo).

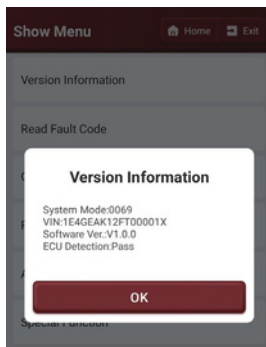


Selección de funciones: Haga clic en la función que desea comprobar

⚠ Consejo: El menú de diagnóstico varía según el vehículo

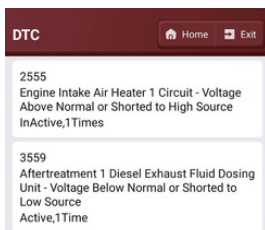


1) [Información de la versión]: haga clic en [Información de la versión] para leer la información de la versión actual de la ECU del automóvil.



2) [Leer código de falla]: esta función permite leer el DTC en la memoria del ECU, lo que ayuda al personal de mantenimiento a identificar rápidamente la causa de la avería del vehículo.

Como se muestra a continuación, haga clic en "Leer código de falla" y luego la pantalla mostrará los resultados del diagnóstico.



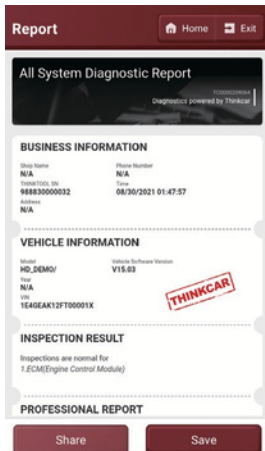
 **Consejos:** Leer los DTC al diagnosticar un problema en un vehículo es solo un pequeño paso en todo el proceso de diagnóstico. Los DTC del vehículo son solo de referencia y las piezas no se pueden reemplazar directamente según la definición de DTC dada. Cada DTC tiene un conjunto de procedimientos de prueba. El técnico de mantenimiento debe cumplir estrictamente las instrucciones y los procedimientos de operación descritos en el manual de mantenimiento del vehículo para confirmar la razón crucial de la avería.

Botones en pantalla:

[Congelar imagen]: si este botón está resaltado, significa que hay información de imagen congelada.

Los servidores de imagen congelada registran algunos flujos de datos específicos en el momento en que el automóvil se avería. El número es para verificación.

[Informe]: guarda el resultado del diagnóstico actual como un informe de diagnóstico y se puede compartir y guardar.



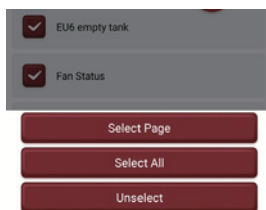
3) [Borrar código de falla]: esta función se utiliza para borrar el DTC en la ECU diagnosticada. Toque Borrar código de falla, el sistema eliminará automáticamente los DTC existentes actualmente y aparecerá el cuadro de diálogo "DTC borrados"

 *Nota: Para los modelos generales, opere estrictamente de acuerdo con la secuencia normal: leer DTC - borrar DTC probar el automóvil - recuperar DTC para verificación - reparar el automóvil - borrar DTC - volver a verificar el automóvil para confirmar que el DTC ya no aparece.*

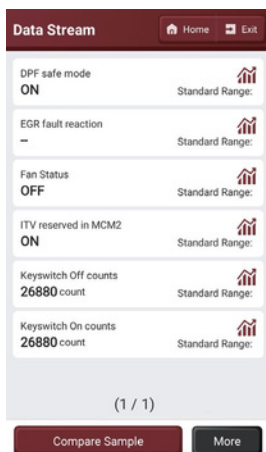
4) [Leer flujo de datos]: esta opción le permite ver y capturar (registrar) datos en tiempo real de la ECU. Estos datos, incluido el estado operativo actual de los parámetros o la información del sensor, pueden brindar información sobre el rendimiento general del vehículo. También se pueden utilizar para guiar la reparación del vehículo.



Al seleccionar Flujo de datos, hay tres selecciones opcionales: Seleccionar página, Seleccionar todo y Deseleccionar debajo del botón [Más] para seleccionar.



Haga clic en el botón [Aceptar] cuando finalice la selección; el sistema mostrará los datos dinámicos del flujo de datos seleccionado.



[Comparar muestra]: Pulse para seleccionar el archivo DS de muestra. Todos los valores que personalizó y guardó en el proceso de muestreo DS se importarán a la columna de rango estándar para su comparación.

[Más]:

[Guardar muestra]: Para muestrear y registrar el flujo de datos, pulse el valor Mín./Máx. para cambiarlo. Después de modificar todos los elementos deseados, todos los archivos DS se almacenan en Información del usuario -> Muestra del flujo de datos.

[Gráfico]: Muestra los parámetros del flujo de datos seleccionado en forma de onda.

[Informe]: Pulse para guardar el valor del flujo de datos actual.

[Grabar]: para registrar datos de diagnóstico, para que pueda reproducirlos y revisarlos. Pulse el botón cuadrado para finalizar la lectura.

Todos los registros de diagnóstico se pueden guardar en [ThinkFile] -> [Archivos].

Hay tres modos de visualización. Puede elegir la forma adecuada de navegar:

[Valor]: muestra los parámetros predeterminados en formato de valores y lista.

⚠ (Nota: Si el valor del flujo de datos no está dentro del rango de valores estándar, el flujo de datos se mostrará en rojo).

[Gráfico]: muestra el flujo de datos actual (único) en un gráfico de forma de onda.

[Combinar]: se muestra en el estado de fusión del gráfico para comparar datos.

⚠ (Nota: Las diferentes opciones de flujo de datos están marcadas en diferentes colores).

¿Cómo comprobar un patrón de onda o varios patrones de onda juntos?

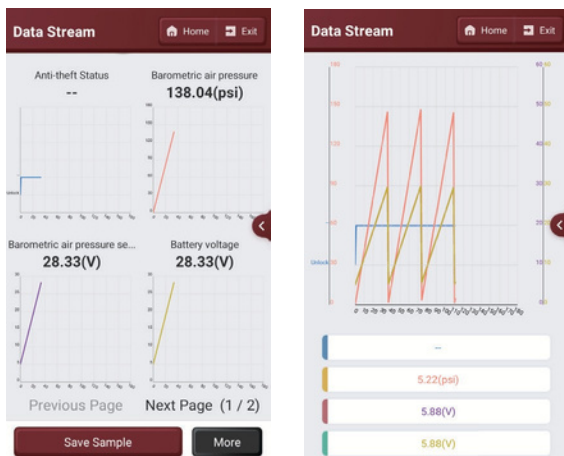
Haga clic en estadísticas en el flujo de datos para visualizar el flujo de datos actual (único) con patrones de onda.

⚠ (Nota: Haga clic en [Min./Máx.] para establecer el valor más alto o más bajo. Una vez que el valor de ejecución supere el valor establecido, el sistema emitirá una advertencia.



Haga clic en el botón [Gráfico] o [Combinar] y, a continuación, el sistema mostrará los parámetros de los flujos de datos seleccionados con patrones de ondas. Si necesita eliminar algún elemento, simplemente anule la selección.

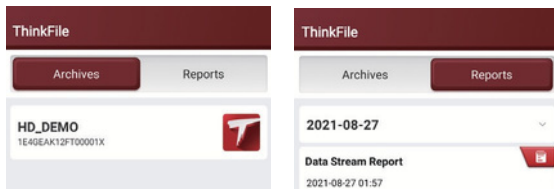
Nota: Seleccione los artículos deseados (máximo 4 artículos)



5) [Prueba de actuación]: esta función se utiliza para probar si los componentes de ejecución en el sistema de control electrónico pueden funcionar normalmente.

4. ThinkFile

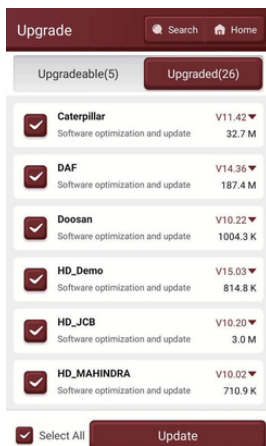
Se utiliza para registrar y crear el archivo de los vehículos diagnosticados. El archivo se crea en función del VIN del vehículo y la hora de verificación, incluidos todos los datos relacionados con el VIN, como informes de diagnóstico, registros de flujo de datos e imágenes.



5. Actualización

Para que pueda disfrutar de mejores funciones y servicios de actualización, le recomendamos que actualice el software periódicamente. Cuando haya una versión de software más nueva, el sistema le recordará que debe actualizar.

Haga clic en [Actualizar] para ingresar al centro de actualizaciones. Hay dos pestañas de funciones en la página de actualización:



[Software actualizable]: una lista de software que se puede actualizar a versiones más nuevas.

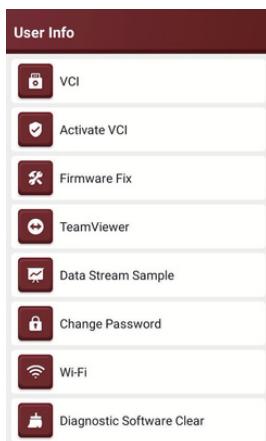
[Software actualizado]: una lista de software que se ha descargado.

⚠ Nota: Durante la actualización, mantenga la conexión de red normal. La actualización de muchos programas puede tardar unos minutos, espere.

Si necesita eliminar cierto software, simplemente haga clic en la casilla de verificación.

6. Información del usuario

Haga clic en el botón de configuración e ingrese a la Información del usuario para configurar y administrar la información personal.

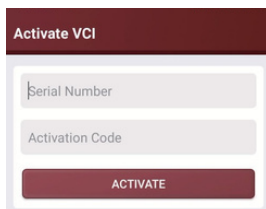


6.1 VCI

Si hay varios conectores VCI registrados en la misma cuenta Thinkcar, esta opción le permite elegir uno de ellos.

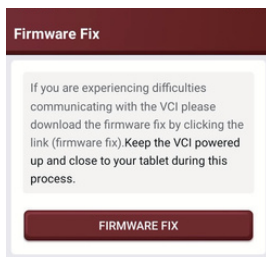
6.2 Activar VCI

Este elemento le permite activar un nuevo conector VCI y obtener ayuda sobre la información de activación.



6.3 Reparación de firmware

Se utiliza para reparar el firmware de VCI en caso de que no se pueda diagnosticar la mayoría de los modelos. Durante la reparación, no apague ni cambie de interfaz.



6.4 TeamViewer

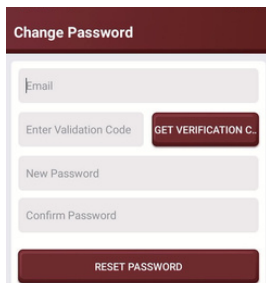
Puede autorizar a los técnicos o al personal de servicio posventa a operar su dispositivo de forma remota enviándoles el número de identificación, con el fin de guiarlo y descubrir los problemas cuando utilice el equipo de diagnóstico.

6.5 Muestra de flujo de datos

Esta función le permite administrar los archivos de muestra de flujo de datos grabados.

6.6 Cambiar contraseña

Este elemento le permite modificar su contraseña de inicio de sesión.

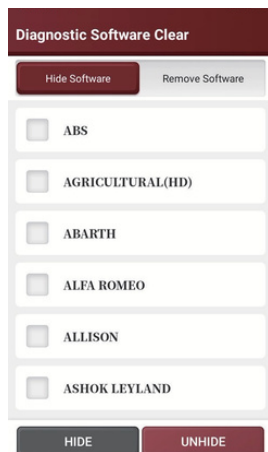


6.7 Wi-Fi

Configure redes Wi-Fi a las que se pueda conectar.

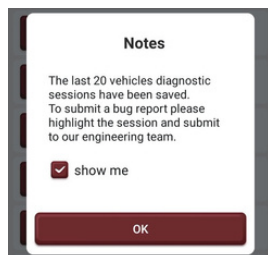
6.8 Borrar software de diagnóstico

Esta opción puede borrar algunos archivos de caché y liberar espacio de almacenamiento.



6.9 Comentarios

Si encuentra un problema sin resolver o un error en el software de diagnóstico durante el diagnóstico, puede revertir el registro de las 20 pruebas más recientes al equipo Thinkcar. Cuando recibamos sus comentarios, los analizaremos y solucionaremos de manera oportuna para mejorar la calidad de nuestros productos y la experiencia del usuario. Toque Comentarios de diagnóstico y aparecerá el siguiente mensaje emergente:



Pulse [OK] para acceder a la pantalla de selección de comentarios de diagnóstico del vehículo. Hay tres opciones:

[Retroalimentación de diagnóstico]: para mostrar la lista de todos los modelos de vehículos probados.

[Historial]: Toque para ver toda la retroalimentación de diagnóstico revertida y el progreso del procesamiento.

[Lista sin conexión]: Toque para mostrar todos los registros de retroalimentación de diagnóstico que no se han enviado correctamente debido a una falla en la red. Una vez que la tableta obtiene una señal de red estable, se cargará automáticamente en el servidor.

En la página de retroalimentación de diagnóstico, toque el registro de diagnóstico de un modelo de vehículo específico o una función especial para el siguiente paso.

Toque [Elegir archivo] para abrir la carpeta de destino y elegir los registros de diagnóstico deseados. Elija el tipo de falla y complete la descripción detallada de la falla en el cuadro de texto, y deje su número de teléfono o dirección de correo electrónico. Después de ingresar, toque Enviar para enviarnos la retroalimentación.

Seguiremos su retroalimentación tan pronto como recibamos su información de diagnóstico, por favor esté atento al progreso y resultados de su retroalimentación en el historial de retroalimentación de diagnóstico.

6.10 Álbum de fotos

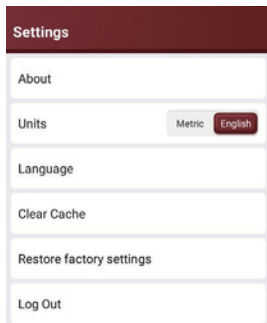
Este módulo guarda las capturas de pantalla.

6.11 Grabador de pantalla

Este módulo guarda las grabaciones de pantalla.

6.12 Configuración

Esta opción realiza configuraciones del sistema, incluyendo Unidades, Idioma, Borrar Caché, Cambio de Modo, Restaurar Configuración de Fábrica y Cerrar sesión.



[Unidades]: para cambiar las unidades entre el sistema métrico e imperial.

[Idioma]: seleccione el idioma de la herramienta entre los idiomas que se muestran en la interfaz.

[Borrar caché]: después de borrar la caché, el usuario debe volver a iniciar sesión.

7. FAQ

1. P: ¿Puedo utilizar el mismo tipo de cargador para cargar la tableta?

R: No, utilice el cargador original. Nuestra empresa no se hace responsable de ningún daño o pérdida económica causados por el uso de un cargador que no se haya suministrado.

2. P: ¿Cómo ahorrar energía?

R: Apague la pantalla cuando no utilice el equipo, establezca un tiempo de espera más corto y disminuya el brillo de la pantalla.

3. ¿La tableta no se puede encender después de cargarla?

Possible reasons	Solution
The equipment has not been used for a long time, and the battery loss power	Charge it for more than 2 hours before turning it on
Problem of Charger	If there has a quality problem, please contact the dealer or after-sales service of THINRCAR.

4. ¿Por qué no puedo registrarme?

Possible reasons	Solution
The equipment isn't connected	Please make sure the network is connected
Notes that your email has been registered.	Use another email for register or log in with the username registered by the email (If you forget the user name, you can retrieve it by email)
The email didn't receive the verification code during the registration	Check if the email is correct and get the verification code again

5. ¿Por qué no puedo iniciar sesión?

Possible reasons	Solution
The equipment isn't connected	Please make sure the network is connected
The user name or password is incorrect	Check the user name and password Contact THINKCAR after-sales service or regional sales to retrieve the user name and password
Server problem	Server maintenance, please try again later

6. ¿Por qué no puedo activar el equipo?

Possible reasons	Solution
The equipment isn't connected	Please make sure the network is connected
The serial number and activation code are inputted wrong	Check the serial number and activation code and make sure they are correct (Serial number 12 digits, activation code 8 digits).
The activation code is invalid	Contact THINKCAR after-sales service or regional sales
Notify the configuration is empty	Contact THINKCAR after-sales service or regional sales

7. ¿Notificar que el equipo no se activa durante la actualización del software?

Possible reasons	Solution
The VCI connector may not be activated during registration	Use the serial number and activation code to activate the connector Steps are as follows: Click [User Info]->[Activate VCI] Enter the correct serial number and activation code in the interface, and click [Activate].

8. P: La actualización del software falló.

Possible reasons	Solution
The equipment isn't connected	Please make sure the network is connected
Server problem	Server maintenance, please try again later
The user name or password is wrong. The equipment has not enough memory	Check the user name and password. Uninstall irrelevant applications and delete uncommonly used vehicle software (enter User Info -> diagnostic software clear -> remove software to operate)

9. No hay energía en el adaptador VCI después de conectarlo al puerto DLC del vehículo.

Possible reasons	Solution
Wrong contact of vehicle's DLC port	Plug out the VCI dongle, and then plug it in again
Vehicle diagnostic socket no connect well	Check the pins of vehicle diagnostic socket
Too low voltage of the vehicle battery	Recharge the vehicle battery.

10. P: ¿Qué sucede con el conector OBDII VCI no estándar?

R: Hay varios adaptadores no estándar en la caja. Siga las instrucciones para conectar.

11. P: ¿Error de comunicación con la ECU del vehículo?

R: Confirme si el VCI está correctamente conectado y si el interruptor de encendido del vehículo está en ON.

Si todo es normal, envíe el año de producción del vehículo, modelo y número VIN a través de la función de retroalimentación.

12. P: ¿No se puede ingresar al sistema ECU del vehículo?

R: Confirme si el vehículo está equipado con el sistema, si el VCI está correctamente conectado y si el interruptor de encendido del vehículo está en ON.

13. P: ¿Ocurre una anomalía al usar el software de diagnóstico?

R: Toque Información del usuario -> Retroalimentación para informarnos del problema específico con el fin de mejorar el software.

14. P: ¿Qué hacer si falta el conector?

R: Comuníquese con el servicio posventa de THINKCAR o las ventas regionales.

15. P: El software de diagnóstico descargado es incompatible con el número de serie.

R: Hay varios conectores registrados bajo la cuenta del equipo y no se ha seleccionado el número de serie del conector correcto.

Ingrese a Configuración -> [VCI] y seleccione el número de serie correcto del conector.

Elimine el software con problemas, luego ingrese al centro de actualizaciones para descargar nuevamente el software de diagnóstico.

Términos de garantía:

- Esta garantía aplica únicamente a los usuarios y distribuidores que compren productos THINKCAR a través de procedimientos normales.
- Dentro de un año a partir de la fecha de entrega, THINKCAR garantiza sus productos electrónicos contra daños causados por defectos en los materiales o en la mano de obra.
- Los daños al equipo o componentes causados por abuso, modificaciones no autorizadas, uso para propósitos no diseñados, operación de manera no especificada en las instrucciones, etc., no están cubiertos por esta garantía.
- La compensación por daños en el tablero causados por defectos de este equipo se limita a reparación o reemplazo. THINKCAR no asume ninguna pérdida indirecta o incidental.
- THINKCAR juzgará la naturaleza del daño del equipo según sus métodos de inspección prescritos. Ningún agente, empleado o representante comercial de THINKCAR está autorizado para realizar confirmaciones, avisos o promesas relacionadas con los productos THINKCAR.

Contacto:

Thinkcar Tech Co., Ltd

Línea de servicio: 1-833-692-2766

Correo de servicio al cliente: support@thinkcarus.com

Sitio web oficial: www.thinkcar.com

Follow us on productos, videos, preguntas frecuentes y lista de cobertura están disponibles en el sitio web oficial de Thinkcar.

Síguenos en



@thinkcar.official



@ObdThinkcar