



THINKCAR®
www.thinkcar.com

THINKCAR TECH INC

Follow us



@thinkcar.official



@ObdThinkcar

THINKLINK Video Remote Service Device
User Manual

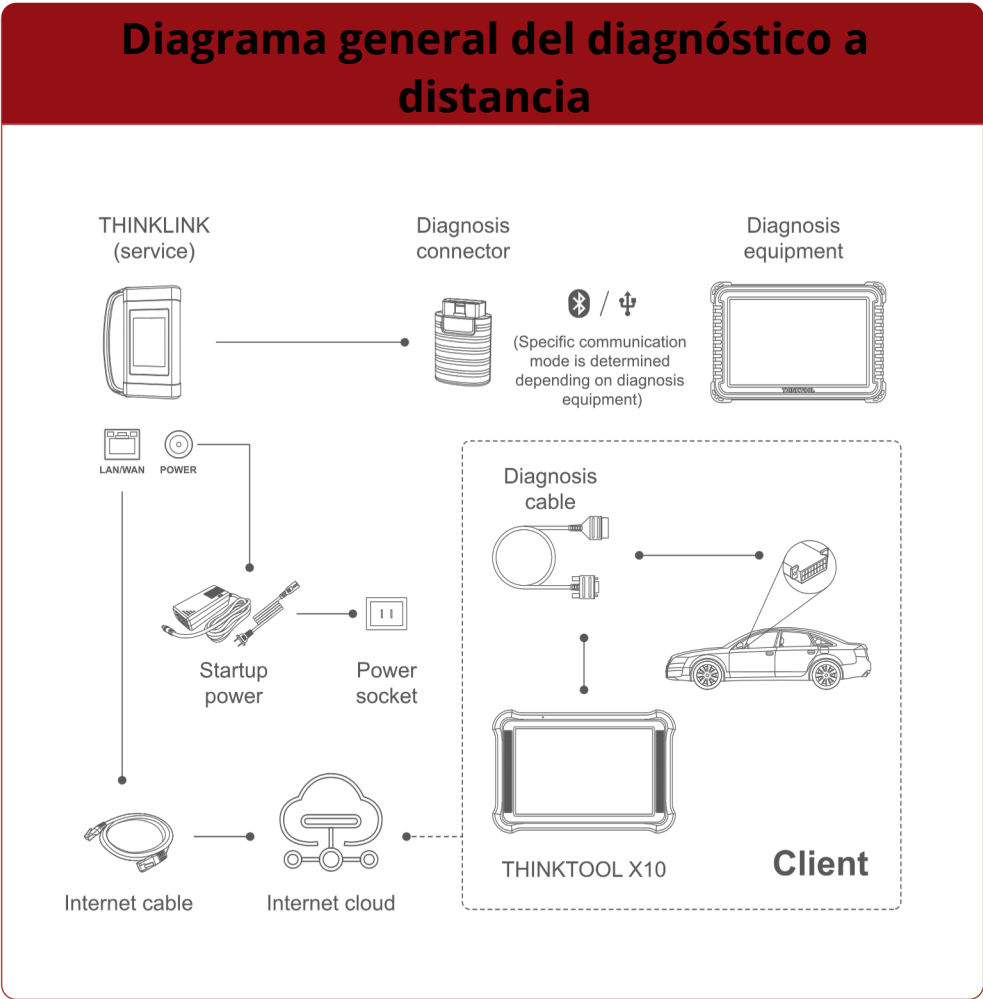
Catalog

1	Estructura del producto	1
2	Configuración y componentes del producto	2
3	Modo de empleo	3
4	Cómo realizar el telediagnóstico	7
5	Preguntas más frecuentes	9

1 Instrucciones del producto

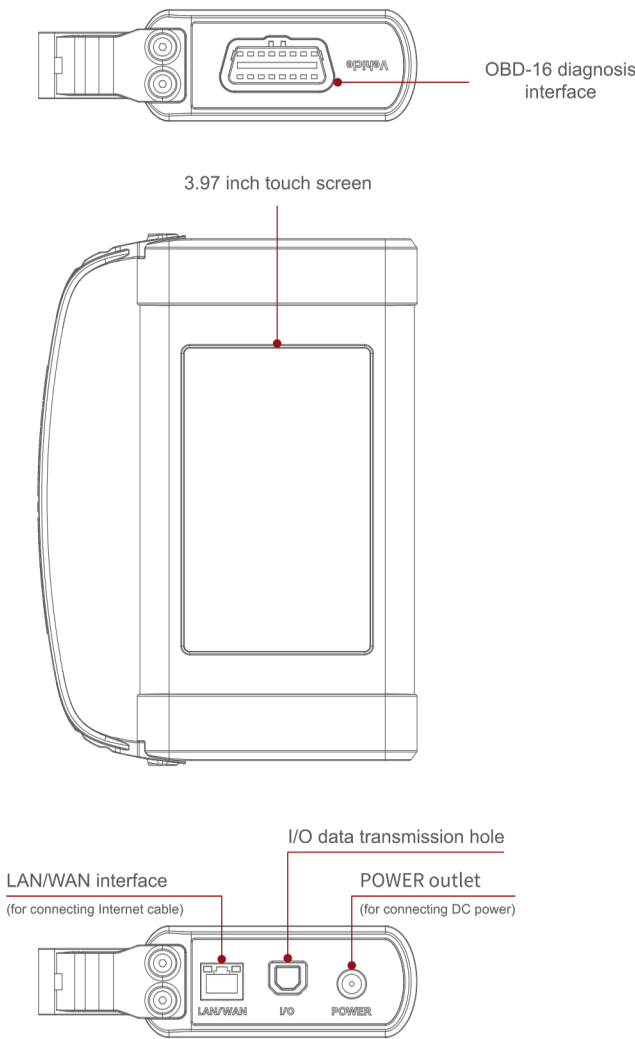
Con la ayuda de Internet y Thinklink equipo, puede responder a la solicitud de diagnóstico de los clientes, tales como taller de reparación, y prestar servicio (servicio de pago) de ellos con su equipo de gama alta y habilidades mediante la vinculación de la falla del automóvil diagnossis intrumento en poder del cliente.

Diagrama general del diagnóstico a distancia



2 Configuración y componentes del producto

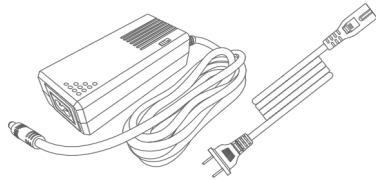
1. Main control part



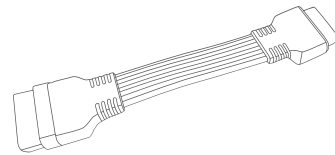
Warning: the THINKLINK video remote service device of the server is powered by DC power, and is strictly prohibited from being directly inserted into the OBD diagnosis base of vehicle. The company bears no liability for economic loss caused by failure of strictly following the method above.

2.Lista de accesorios

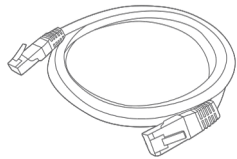
General accessories are the same for each machine, but the product configuration varies for different markets. For details, please consult local dealers or use the actual accessories.



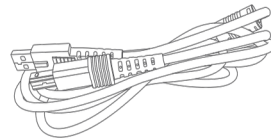
Startup power



OBDII extension cord



CAT-6 network cord



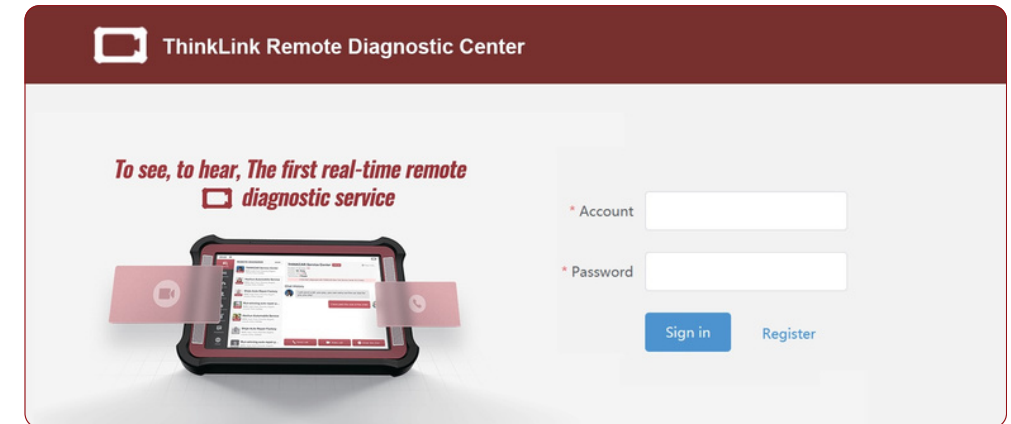
type A to type B USB cable

Note: figures above are only for reference, please see the real product for detailed information.

3 Cómo utilizarlo

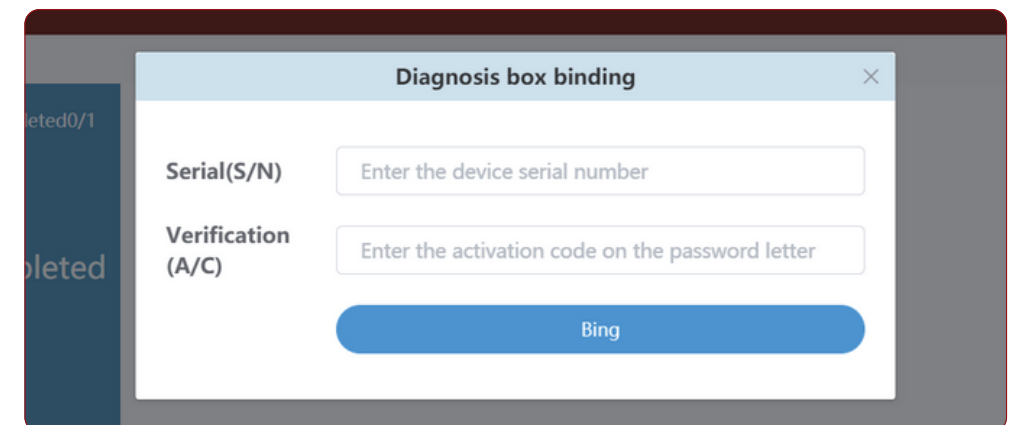
1.Inicio de sesión o registro en el ordenador

Introduzca <https://thinklinkus.thinkcar.com/> en el navegador del ordenador para acceder a la interfaz de la siguiente manera.



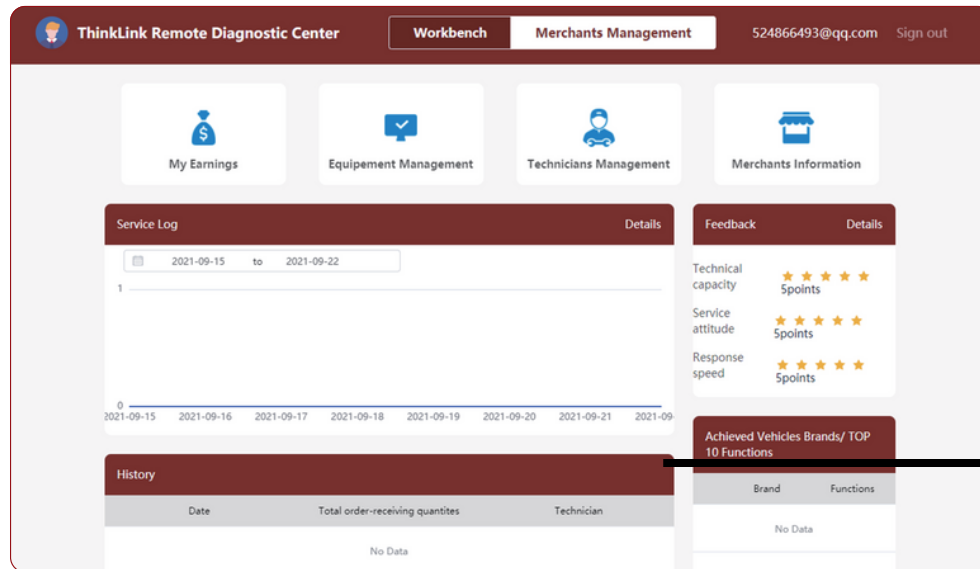
2.Unión y activación de equipamientos

Registre una cuenta por correo electrónico y active la cuenta, entre en la interfaz de enlace del dispositivo de servicio THINKLINK, como en la figura siguiente, e introduzca los 8 códigos de activación de la tarjeta de contraseña adjunta.



3. Gestión de comerciantes

Después de que THINKLINK equipo está vinculado, salta directamente a la interfaz en el equipo como la figura a continuación, incluyendo dos interfaces (Workbench) y (gestión de clientes) tiene la prioridad de access.customer información debe ser completado para proporcionar servicio al cliente).



-[Mis Ganancias]

Para mostrar los detalles recientes de ganancias por asistencia remota, registro de retiros, etc.

-[Gestión de Equipos]

Para verificar, configurar y desvincular todos los conectores y equipos Thinkcar® Thinlink que pertenecen a tu cuenta.

-[Gestión de Técnicos]

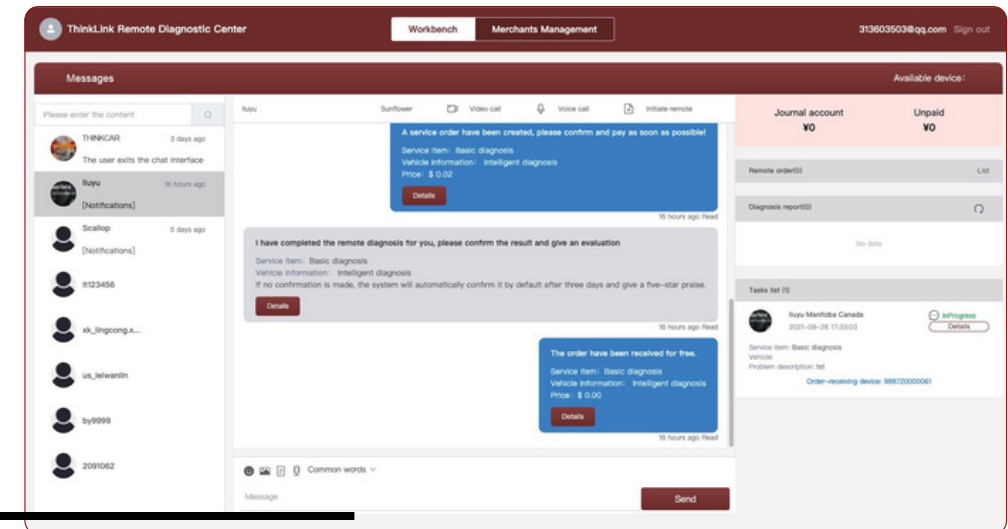
Para interactuar con el cliente, si la cuenta del cliente posee múltiples equipos y personal Thinkcar® Thinlink.

-[Información de Comerciantes]

Para listar toda la información del cliente en detalle, para asistencia remota en consultas del cliente, por ejemplo, nombre del cliente, calificación por estrellas, dirección, etc.

4. Interfaz de comunicación remota

Haga clic en (Workbench) para acceder a la interfaz de gestión del Workbench, donde se resumen todos los elementos de la teleasistencia.



-[Mi Mensaje]

Consta de cuatro partes: dispositivo de contacto, barra de herramientas de comunicación, dispositivo de información y dispositivo de entrada. El dispositivo de contacto muestra todas las personas que solicitaron tu asistencia; cuando se requiere un pedido de enlace remoto, selecciona un contacto y haz clic en el símbolo de [Asistencia Remota].

-[Flujo de Ganancias]

Para mostrar las ganancias después del servicio de asistencia.

-[Pedido Remoto]

Para listar las solicitudes más recientes, haz clic para desplegar los detalles de las solicitudes y podrás seleccionar los elementos adecuados y crear un pedido de "diagnóstico remoto" después de comunicarte con la persona que requiere el diagnóstico.

-[Informe de Diagnóstico]

Se listan hasta cinco informes como máximo; después de seleccionar un objetivo de servicio, puedes obtener de forma remota los últimos cinco registros de diagnóstico del instrumento de diagnóstico en posesión del cliente.

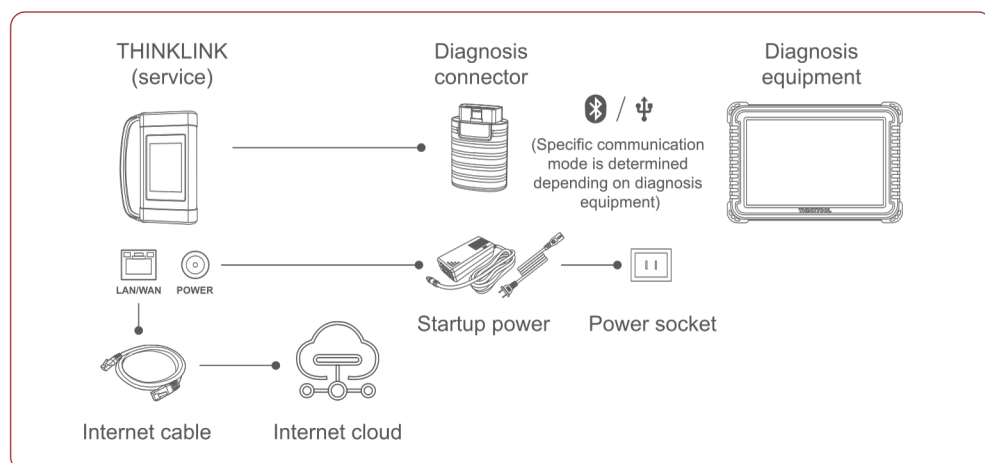
(Generalmente, el cliente ha realizado diagnósticos locales varias veces antes de solicitar asistencia).

-[Lista de Tareas]

Para listar la información de solicitudes de diagnóstico remoto, incluyendo el nombre de la tarea, descripción del modelo de vehículo, información del instrumento de servicio, etc.

Cómo realizar el telediagnóstico

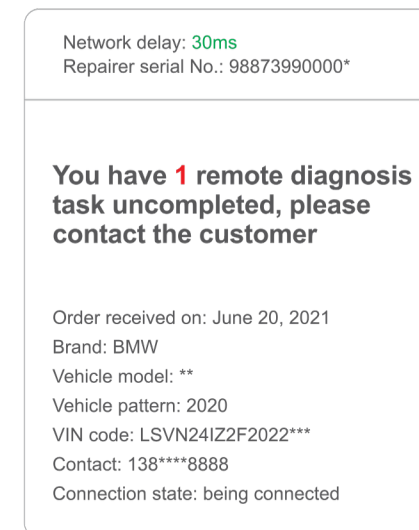
- Después de que el cliente (la persona que solicita asistencia) transmita la solicitud de diagnóstico remoto y te designe para proporcionar el servicio, [Mi Mensaje] mostrará la nueva información, como una herramienta de chat tipo WeChat; si no se designa ninguna persona, el mensaje se muestra en la sección [Solicitud], donde puedes revisarlo y seleccionarlo. Luego, puedes comenzar y crear un pedido después de la comunicación preliminar con el cliente.
- Después de que el cliente esté de acuerdo, haz clic en el botón [Diagnóstico Remoto] para crear un pedido en la interfaz emergente de la siguiente manera: si el precio está establecido en 0, se acepta por defecto y se entra directamente en el servicio remoto; cuando el precio es mayor que 0, se genera un código bidimensional de pago.
- El cliente puede seguir las indicaciones para pagar con tarjeta de crédito y acceder al diagnóstico remoto. En ese momento, debes conectar todo el equipo según la siguiente figura.



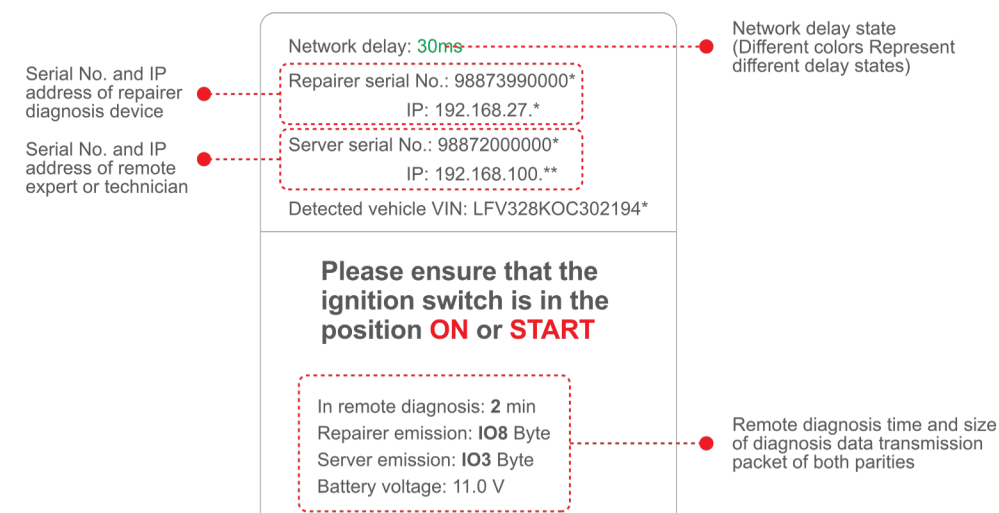
4. Una vez conectada la red, aparece la pantalla del dispositivo de servicio Thinkar Thinklink (tiene una tarea de diagnóstico remoto sin completar);

*Un dispositivo de servicio remoto sólo puede aceptar once de servicio remoto.

*Sólo se puede aceptar otro servicio remoto si se ha completado el anterior



- Póngase en contacto con el cliente (la persona que plantea la solicitud), dígame que se asegure de que el veichle se ha conectado con el dispositivo de diagnóstico, y el veichle se enciende al estado (ON) o (START). En caso de conexión normal de ambas partes, el dispositivo de servicio THINKLINK muestra la siguiente información.



- Por el momento, el diagnóstico remoto de vídeo se puede iniciar, su método de operación es el mismo que el diagnóstico local vaichle procedimiento de operación, por favor refiérase al manual de usuario del equipo de diagnóstico para los métodos específicos de operación.

Aquí tienes la traducción al español:

- Durante el diagnóstico remoto por video, no desconectes la conexión del vehículo ni la conexión de red.
 - Durante la programación remota en línea, asegúrate de que se realice en el estado de red verde.
7. Cuando se detecte un código de falla en el diagnóstico remoto por video, soluciona el problema con tus conocimientos profesionales o aprovecha tus habilidades para implementar funciones especiales como el emparejamiento y la calibración. De este modo, se completará la tarea de diagnóstico remoto en beneficio de ambas partes.
8. Después del diagnóstico remoto, recuerda hacer clic en "completado" para registrar las tareas correspondientes en el [Banco de Trabajo] en la computadora.

5

Preguntas frecuentes

1. ¿Existen requisitos de red para el diagnóstico remoto por video?
 - Sí, el sistema de diagnóstico remoto por video requiere un ancho de banda de 100M o superior. Cuanto mayor sea la velocidad, mejor.
2. ¿Qué significa el retraso de la red mostrado en el dispositivo de servicio THINKLINK durante el diagnóstico remoto por video?
 - El retraso de la red representa el estado actual de la red e incluye los siguientes estados:
 - Verde: indica que la red es normal, asegurando que la programación en línea se lleve a cabo en este estado.
 - Amarillo: indica una red inestable; por favor, mantén la estabilidad, ya que no es apropiado realizar operaciones como emparejamiento y calibración.
 - Rojo: indica una mala calidad de red y no es adecuado para el diagnóstico remoto.
 - ¿Por qué muestra una mala calidad de red?
 - Puede haber varias razones, como una red local congestionada o alguien descargando archivos. Se recomienda utilizar una red estable para el diagnóstico remoto.
3. ¿El equipo de diagnóstico original o el equipo de diagnóstico de terceros es compatible con el equipo THINKLINK para el diagnóstico remoto por video?
 - Sí, THINKLINK admite la mayoría de los fabricantes de terceros para atender a los clientes.
4. ¿Por qué no se puede probar el sistema de control eléctrico de algunos vehículos antiguos?
 - Este producto solo admite vehículos con comunicación CANBUS o DoIP. Algunos modelos antiguos utilizan comunicación de línea K, lo que puede causar errores de conexión.
5. ¿Se puede probar un camión pesado?
 - Debido a la diferencia en el suministro de energía de 24V, este producto solo admite una parte de los vehículos pesados. Se recomienda no conectar vehículos pesados.
6. ¿El dispositivo de servicio de diagnóstico remoto por video THINKLINK puede obtener energía del puerto OBD del vehículo?
 - No, el dispositivo de servicio de diagnóstico remoto por video THINKLINK solo puede ser alimentado por el adaptador proporcionado.

7.

La empresa prohíbe obtener energía de la base de diagnóstico del vehículo y no se hace responsable de daños o pérdidas económicas causadas por el incumplimiento de este acuerdo.

8. ¿Puede el servidor conectarse con múltiples solicitudes de diagnóstico?

Para garantizar la unicidad del equipo, el servidor solo puede atender a un cliente a la vez.

9. ¿Por qué desaparecen automáticamente las solicitudes en la plaza de solicitudes?

Las solicitudes en la plaza de solicitudes tienen un límite de tiempo y desaparecen cuando expiran.

10. ¿Cómo actualizar el sistema del dispositivo de servicio THINKLINK?

Cuando el equipo está encendido y conectado a la red, si se detecta una nueva versión del software, aparecerá una notificación en pantalla para actualizar. Haz clic en [Sí] para iniciar la actualización. Recuerda actualizar a tiempo para obtener el mejor servicio.

Términos de Garantía

- Esta garantía se aplica solo a los usuarios y distribuidores que compren productos THINKCAR a través de procedimientos normales.
- Dentro de un año a partir de la fecha de entrega, THINKCAR garantiza sus productos electrónicos contra daños causados por defectos en materiales o mano de obra.
- Los daños al equipo o componentes debido a abuso, modificaciones no autorizadas, uso para propósitos no diseñados, operación de una manera no especificada en las instrucciones, etc., no están cubiertos por esta garantía.
- La compensación por daños en el tablero causados por defectos de este equipo se limita a la reparación o reemplazo. THINKCAR no asume ninguna responsabilidad por pérdidas indirectas o incidentales.
- THINKCAR evaluará la naturaleza del daño del equipo de acuerdo con sus métodos de inspección establecidos. Ningún agente, empleado o representante comercial de THINKCAR está autorizado a realizar ninguna confirmación, aviso o promesa relacionada con los productos THINKCAR.

Thinkcar Tech Inc

Service Line: 1-833-692-2766

Customer Service Email: support@thinkcarus.com

Official Website: www.thinkcar.com

Products tutorial, videos, Q&A and coverage list are available on Thinkcar official website.

Follow us on



[@thinkcar.official](https://www.facebook.com/thinkcar.official)



[@ObdThinkcar](https://twitter.com/ObdThinkcar)